

# Reklamationsformular



Es tut uns leid, dass mit Ihrer Bestellung etwas nicht in Ordnung ist.

Bitte füllen Sie den kompletten Bogen aus. Damit wir Ihre Reklamation schnell prüfen können, benötigen wir **aussagekräftige Fotos** der betroffenen Ware. Andernfalls können wir die Reklamation nicht ordnungsgemäß bearbeiten!

## 1. Kundendaten

Kunden-Nr.: (falls vorhanden)

Firma:

Vorname:

Nachname:

Telefonnr.:

Referenznr.:

--

**oder** Rechnungsnr.: OER2018

## 2. Art der Reklamation

Falschlieferrung (z.B. erhalten Sie statt 2x Birnen-Saft, 2x Apfelsaft...)

Transportschaden (z.B. Druckstellen, Paket beschädigt...)

Qualitätsmangel

Unvollständige Lieferung (z.B. fehlt eine Position der Bestellung...)

sonstiges:

### 3. **Beschreibung des Mangels & Mengenangabe**

Bitte möglichst detailliert beschreiben.

  
  
  
  

Um welche Menge handelt es sich bei dem betroffenen Produkt?

### 4. **Welche Lösung wünschen Sie sich?**

Ersatzlieferung, bitte am folgenden Datum:

Teilrückerstattung auf ursprüngliche Zahlungsmethode

Gutschein

Nachlieferung

Sonstiges

Wir prüfen die Reklamation und entscheiden anschließend über eine passende Lösung.

**Bitte fügen Sie uns Fotos der betroffenen Ware an. Je mehr, desto besser!**

**OHNE aussagekräftige Fotos können wir die Reklamationen nicht sachgemäß bearbeiten.**

Wir werden Ihre Reklamation prüfen und uns nach einer Bearbeitungszeit von 2-4 Werktagen bei Ihnen zurückmelden! Wir behalten uns vor, die gewünschte Lösung nach der Reklamationsprüfung umzusetzen und diese ggf. anzupassen.

Senden Sie dieses komplett ausgefüllte Formular an: **shop@obstland-ehlers.de**

Hermann Ehlers Obstversand | Vorderstr. 128 | 21723 Hollern-Twielenfleth

Telefon: 04141-939 70 50

E-Mail: shop@obstland-ehlers.de

Montag - Freitag: 08:00 - 13:00 Uhr